

Algemene VOORWAARDEN BOGE België

Algemene leveringsvoorwaarden uitgegeven door Boge België

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Boge Compressoren Nederland en Boge Compressoren Compresseurs België worden aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die opdrachtnemer doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
- 1.3. Bij strijdigheid tussen een bepaling uit de gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaat de bepaling uit deze overeenkomst voor.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en herroepelijk, ook de aanbiedingen waarin een termijn voor de aanvaarding is opgenomen. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen na de dag dat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- 2.2. De prijzen die opdrachtnemer in de aanbieding noemt zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten, kosten voor laden, stuwen, lossen en medewerking aan douaneformaliteiten tenzij anders is bepaald in de offerte.
- 2.3. Tenzij anders is bepaald, behoort niet tot de aanbieding:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of enig ander bouwkundig werk;
 - b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - d. afvoer van materialen, grond, bouwstoffen of afval;
 - e. intern, verticaal en horizontaal transport.

Artikel 3: Geheimhouding

- 3.1. Alle door of namens opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk. Opdrachtgever zal deze informatie alleen voor de uitvoering van de overeenkomst gebruiken. Hij zal de informatie niet openbaar maken of vermenigvuldigen.
- 3.2. Als opdrachtgever een verplichting uit lid 1 schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete van € 25.000,- verschuldigd. Opdrachtnemer kan deze boete naast schadevergoeding op grond van de wet vorderen.
- 3.3. Opdrachtgever moet de informatie uit lid 1 op eerste verzoek, binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van opdrachtnemer, retourneren of op een door opdrachtnemer te bepalen wijze vernietigen, zonder in welke vorm dan ook een kopie te mogen behouden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan

opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 1.000,- per dag verschuldigd. Opdrachtnemer kan deze boete vorderen naast schadevergoeding op grond van de wet

Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van opdrachtnemer die geen betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer bij het doen van een aanbieding en de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.

4.3. Opdrachtnemer is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar, eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever en fouten of gebreken in door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.

4.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden in verband met (het gebruik van) informatie die door of namens opdrachtgever is verstrekt. Daaronder wordt onder meer verstaan adviezen, instructies, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters en modellen. Opdrachtgever zal alle schade die opdrachtnemer lijdt vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige kosten van verweer.

4.5 De door opdrachtnemer vermelde technische en energie gegevens zijn op basis van de genoemde ISO normen de bijbehorende toleranties. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke afwijkingen van deze gegevens in een acceptabele vorm van een verschil van 10% op de genoemde toleranties.

4.6 Indien opdrachtgever meer documenten, tekeningen of informatie wenst dan is overeengekomen, is opdrachtnemer gemachtigd hier kosten voor door te belasten. Opdrachtgever moet deze direct voldoen.

Artikel 5: Levertijd

5.1. Alle levertijden, waaronder in deze voorwaarden begrepen een leverdatum, -week, -maand, -termijn of uitvoeringsperiode, zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan dient opdrachtgever opdrachtnemer te allen tijde in gebreke te stellen. Boetes of gevolgschades worden door opdrachtnemer ten aller tijde afgewezen.

5.2. De levertijd geldt slechts wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig over alle commerciële en technische details overeenstemming hebben bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit is van opdrachtnemer, alle door opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken door opdrachtnemer zijn ontvangen, tijdig de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aande overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag opdrachtnemer een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning.

5.3. De levertijd geldt niet meer als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd opgaf en die omstandigheden voor rekening en risico van opdrachtgever komen, waaronder wijziging van de opdracht, meer- of minderwerk of opschorting door opdrachtnemer. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag opdrachtnemer een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning.

5.4. Opdrachtgever moet aan opdrachtnemer alle kosten en schade van opdrachtnemer, die hij maakt of lijdt als gevolg van een wijziging van de levertijd of installatiedatum zoals bedoeld in lid 1, lid 2 en lid 3 vergoeden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

5.5. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd.

5.6 Indien opdrachtgever de installatiedatum binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden afzegd, is opdrachtnemer gemachtigd de voorrijkosten en de uren van de eerste werkdag aan de opdrachtgever door te belasten.

Opdrachtnemer zal een nieuwe datum voorstellen die aan zijn planning voldoet.

5.7 De planning van de opdrachtnemer is leidend bij afspraken.

5.8 Indien er door opdrachtgever wordt aangegeven dat er uit oogpunt van urgentie buiten deze voorwaarden een snelle actie vereist is, dan kan opdrachtnemer hier een spoedtoeslag toepassen van de gemaakte voorrijkosten (€1.70 per kilometer)

In het geval dat de medewerker van opdrachtnemer door overmacht waaronder versperring, ziekte, staking, enz. de afspraak niet heeft kunnen nakomen, zal een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

6.1. Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en dat aan hem heeft meegedeeld. De zaak is vanaf dat moment voor risico van opdrachtgever.

6.2. Als opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever toch het transport geheel of gedeeltelijk verzorgt of opdrachtgever hierbij behulpzaam is (zoals opslag, laden, stuwen of lossen), dan is dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3. Als er na de levering sprake is van door of namens opdrachtgever uitgevoerd transport en opdrachtnemer moet kunnen beschikken over (vervoers-)documenten die in het bezit zijn van opdrachtgever, moet opdrachtgever die documenten op eerste verzoek en kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

6.4. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak/product de in te ruilen zaak/product onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak/product bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak/product niet kan leveren in de staat waarin deze was toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of de kosten doorbelasten.

Artikel 7: Prijswijziging

Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever moet de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer voldoen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Als opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen door een omstandigheid die buiten zijn feitelijke macht ligt, kan hem dit niet worden toegerekend en is er sprake van overmacht. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever hierdoor lijdt. Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in het vierde lid van dit artikel, ook niet bevoegd de overeenkomst in dat geval geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.2. Onder de in het eerste lid van dit artikel bedoelde omstandigheden zijn in ieder geval begrepen (burger)oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, uitbraken van infectieziekten en de daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen of -adviezen, natuurgeweld, extreme weeromstandigheden, import- of handelsbeperkingen, explosie, brand, waterschade, sabotage, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, storingen in de levering van energie, (gedeeltelijk) verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, defecten aan machines, wegblokkades, blokkades van spoor- en vaarwegen of luchthavens, stakingen of werkonderbrekingen, personeelstekort en de omstandigheid dat door opdrachtnemer ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen.

8.3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen tegenover opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is geëindigd, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.

8.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Meerwerk

Meerwerk wordt berekend op basis van de prijzen die bij opdrachtnemer gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever moet de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtnemer voldoen.

Artikel 10: Uitvoering van het werk

10.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden veilig, ongestoord, ononderbroken en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. Opdrachtgever zorgt er voor zijn rekening en risico in ieder geval voor dat:

- a. alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem te verstrekken;
- b. hij opdrachtnemer schriftelijk en tijdig over alle op de locatie geldende (veiligheids-)voorschriften informeert;
- c. opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde hulppersonen, werktuigen en voorzieningen (zoals gas, water, elektriciteit, internet, voor eventueel noodzakelijk transport geschikte toegangswegen, hefen hijskranen, sanitaire voorzieningen en een afsluitbare droge opslagruimte);
- d. alle werkzaamheden die voor de uitvoering van het werk noodzakelijk zijn en niet tot de overeenkomst behoren tijdig zijn uitgevoerd.

10.2. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, zoals de geleverde of de op te leveren zaak, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van het werk gebruikt materieel. Dit gaat niet op als opdrachtgever aantoont dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door opdrachtnemer zelf.

10.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, moet opdrachtgever zich voldoende verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 11: Oplevering van het werk

11.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als:

- a. opdrachtnemer het werk heeft uitgevoerd zoals staat omschreven in de overeenkomst;
- b. het werk in gebruik is genomen. Is een deel van het werk in gebruik genomen, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

c. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van deze mededeling schriftelijk heeft gemeld dat het werk niet is goedgekeurd;

d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die gebruiksnaam van het werk niet in de weg staan.

11.2. Opdrachtnemer is niet verplicht aan opdrachtgever een dossier in de zin van artikel 7:757a BW te verstrekken met betrekking tot het tot stand gebrachte en op te leveren bouwwerk (een 'overdrachts- of opleverdossier').

11.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer binnen 5 werkdagen nadat opdrachtnemer schriftelijk de oplevering heeft bevestigd. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Als opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals in de hierna volgende artikellieden is bepaald.

12.2. Als opdrachtnemer enige door of ten behoeve van hem gesloten verzekering heeft die dekking biedt, is de verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

12.3. Als opdrachtnemer geen verzekering als bedoeld in het vorige artikellid heeft of onder een dergelijke verzekering om wat voor reden dan ook geen bedrag wordt uitbetaald, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van het onderdeel of de deellevering in verband waarmee de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is ontstaan. In geval van een duurovereenkomst is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en subsidies, belastingnadelen, vergeefs gemaakte kosten, interne kosten van opdrachtgever, verminderde goodwill en reputatieschade, boetes, schade als gevolg van aansprakelijkheid van opdrachtgever tegenover derden, schade in verband met beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, transportkosten en reis- en verblijfkosten, opslagkosten, kosten voor vervangend materieel en arbeidskrachten en kosten in verband met terugroepacties;

b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;

c. schade aan of veroorzaakt door of met aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld materieel;

d. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer;

e. schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal, onder meer als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking, montage, assemblage of installatie.

Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

12.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever moet alle door opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer vergoeden.

12.6. Iedere aanspraak tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan daarvan, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 13: Garantie en overige aanspraken

13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelleden nader is uitgewerkt.

13.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel van toepassing, tenzij en voor zover dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

13.3. Opdrachtgever moet kosteloos alle medewerking verlenen aan het door of namens opdrachtnemer onderzoeken van een klacht van opdrachtgever over de uitgevoerde prestatie, bij gebreke waarvan alle rechten van opdrachtgever in verband met die klacht komen te vervallen.

13.4. Als opdrachtnemer een klacht over de uitgevoerde prestatie op goede gronden heeft afgewezen, moet opdrachtgever alle in verband met het onderzoeken van de klacht redelijk gemaakte kosten vergoeden.

13.5. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert, de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk vervangt, of opdrachtgever crediteert voor een redelijk deel van de opdrachtsom.

13.6. Als opdrachtnemer ervoor kiest om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren of de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen, zal opdrachtgever hem in alle gevallen daartoe de gelegenheid bieden. Opdrachtnemer bepaalt zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

13.7. Zaken die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden. Het transport, de verzending en de demontage en montage komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Daarnaast komen de reis, het verblijf en de reizen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is bevoegd voor deze kosten zekerheid of vooruitbetaling te verlangen.

13.8. Opdrachtnemer hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

13.9. a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik (niet volgens de handleidingen);
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken, materialen of hulpmiddelen afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren, repareren en reviseren van zaken;

- zaken waarvoor fabrieksgarantie is verleend;
- zaken waarvoor door derden aan opdrachtgever garantie is verleend.

13.10. Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 14: Klachtplicht

14.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie in ieder geval geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.

14.2. Opdrachtgever moet, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben geklaagd over de factuur. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 15: Niet afgenomen zaken

15.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd de zaak die onderwerp is van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

15.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.

15.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

15.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 16: Betaling

16.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

16.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

16.3. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen prijs, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.

16.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

16.5. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn direct opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 15;
- c. opdrachtgever niet op de voet van artikel 17 van deze voorwaarden op eerste verzoek

zekerheid heeft gesteld;

d. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;

e. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;

f. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

g. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

16.6. Opdrachtgever is bij te late betaling rente over het te betalen bedrag aan opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de betaling heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

16.7. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Gelieerde ondernemingen zijn alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

16.8. Bij te late betaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

Deze kosten worden berekend over de hoofdsom op basis van de volgende tabel:

- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere vanaf € 60.000,- 3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

16.9. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17: Zekerheden

17.1. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid te verstrekken voor alle betalingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

17.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer, waaronder vorderingen zoals schade, boete, rente en kosten.

17.3. Als opdrachtgever, nadat de zaken volgens de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

17.4. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, kan opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

17.5. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

17.6. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 5 van dit artikel is opdrachtgever, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

17.7. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 18: Rechten van intellectuele eigendom

18.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper, bedenker of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen, tekens of uitvindingen. Opdrachtnemer heeft het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

18.2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.

18.3. Indien de door opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur.

18.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking. Slechts bij doorverkoop van de zaak in verband waarmee opdrachtnemer de computerprogrammatuur heeft geleverd, gaat de licentie over op de verkrijger van de zaak onder dezelfde voorwaarden en beperkingen als in dit artikel is opgenomen, op voorwaarde dat de koper van de zaak deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

18.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

18.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 19: Overdracht van rechten of verplichtingen

Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 20: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

20.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te annuleren.

20.2. Opdrachtnemer kan met een verzoek tot beëindiging van de overeenkomst instemmen. Opdrachtgever is in dat geval een vergoeding van minimaal 20% van de overeengekomen of begrote prijs verschuldigd. Opdrachtnemer is bevoegd een hogere vergoeding te verlangen of nadere voorwaarden te stellen aan zijn instemming.



MEMBER OF
THE BOGE GROUP
SINCE 2023



Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1. Het Belgische recht is van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) of enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, is niet van toepassing.

21.2. De Belgische burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt exclusief kennis van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarmee verband houden.

21.3 Deze voorwaarden zijn geldig boven de eventuele voorwaarden die de opdrachtgever mee stuurd na het sluiten van deze overeenkomst

Conditions générales de Boge Belgique

Conditions générales de livraison publiées par Boge Belgique

Article 1 : Champ d'application

- 1.1. Boge Compressoren Nederland et Boge Compressoren Compresseurs Belgique sont désignées comme le prestataire. La partie adverse est désignée comme le donneur d'ordre.
- 1.2. Les présentes conditions s'appliquent à toutes les offres faites par le prestataire, à tous les contrats qu'il conclut et à tous les contrats qui en découlent.
- 1.3. En cas de contradiction entre une disposition du contrat conclu et les présentes conditions, la disposition du contrat prévaut.

Article 2 : Offres

- 2.1. Toutes les offres du prestataire sont sans engagement et révocables, y compris celles qui prévoient un délai d'acceptation. Le prestataire a le droit de révoquer son offre jusqu'à deux jours ouvrables après la date à laquelle l'acceptation lui est parvenue.
- 2.2. Les prix mentionnés par le prestataire dans l'offre sont exprimés en euros, hors taxe sur la valeur ajoutée et autres prélèvements ou taxes publics. Les prix s'entendent en outre hors frais de déplacement, de séjour, d'emballage, de stockage et de transport, ainsi que hors frais de chargement, d'arrimage, de déchargement et de coopération aux formalités douanières, sauf disposition contraire dans l'offre.
- 2.3. Sauf disposition contraire, l'offre ne comprend pas :
 - a. les travaux de terrassement, de battage, de déblayage, de démolition, de fondation, de maçonnerie, de menuiserie, de plâtrage, de peinture, de pose de papier peint, de réparation ou tout autre travail de construction ;
 - b. la réalisation de raccordements au gaz, à l'eau, à l'électricité, à Internet ou à d'autres infrastructures ;
 - c. les mesures visant à prévenir ou à limiter les dommages, le vol ou la perte d'objets présents sur ou à proximité du chantier ;
 - d. l'évacuation des matériaux, de la terre, des matériaux de construction ou des déchets ;
 - e. le transport interne, vertical et horizontal.

Article 3 : Confidentialité

- 3.1. Toutes les informations fournies au donneur d'ordre par ou au nom du preneur d'ordre (telles que les offres, les projets, les illustrations, les dessins et le savoir-faire), de quelque nature et sous quelque forme que ce soit, sont confidentielles. Le donneur d'ordre n'utilisera ces informations que pour l'exécution du contrat. Il s'engage à ne pas les divulguer ni les reproduire.
- 3.2. Si le donneur d'ordre enfreint une obligation visée au paragraphe 1, il est redevable d'une amende immédiatement exigible de 25 000 € par infraction. Le prestataire peut réclamer cette amende en plus des dommages-intérêts prévus par la loi.
- 3.3. Le donneur d'ordre doit, à la première demande et dans un délai fixé par le prestataire, selon le choix de ce dernier, restituer les informations visées au paragraphe 1 ou les détruire de la manière déterminée par le prestataire,

sans pouvoir en conserver de copie sous quelque forme que ce soit. En cas de violation de cette disposition, le donneur d'ordre est redevable au prestataire d'une pénalité immédiatement exigible de 1 000 € par jour. Le prestataire peut réclamer cette pénalité en plus des dommages-intérêts prévus par la loi

Article 4 : Conseils et informations fournies

4.1. Le donneur d'ordre ne peut tirer aucun droit des conseils et informations fournis par le prestataire qui ne se rapportent pas à la mission.

4.2. Si le donneur d'ordre fournit des informations au preneur d'ordre, ce dernier peut, lors de l'établissement d'une offre et de l'exécution du contrat, se fonder sur l'exactitude et l'exhaustivité de celles-ci.

4.3. Le prestataire n'est pas tenu de signaler ou de mener de sa propre initiative une enquête sur d'éventuelles inexactitudes dans la mission, les défauts et l'inadéquation des biens provenant du donneur d'ordre, ni sur les erreurs ou défauts dans les plans, dessins, calculs, cahiers des charges ou instructions d'exécution fournis par le donneur d'ordre.

4.4. Le donneur d'ordre garantit le preneur d'ordre contre toute réclamation de tiers liée à (l'utilisation de) des informations fournies par ou au nom du donneur d'ordre. Cela comprend notamment les avis, instructions, dessins, calculs, conceptions, matériaux, marques, échantillons et modèles. Le donneur d'ordre indemnise le preneur d'ordre de tous les dommages subis. Cela inclut également l'intégralité des frais de défense.

4.5 Les données techniques et énergétiques mentionnées par le prestataire sont basées sur les normes ISO mentionnées et les tolérances correspondantes. Le prestataire ne peut être tenu responsable d'éventuels écarts par rapport à ces données dans une limite acceptable de 10 % par rapport aux tolérances mentionnées.

4.6 Si le donneur d'ordre souhaite obtenir davantage de documents, de plans ou d'informations que ce qui a été convenu, le preneur d'ordre est autorisé à facturer les frais correspondants.

Le donneur d'ordre doit les régler immédiatement.

Article 5 : Délai de livraison

5.1. Tous les délais de livraison, y compris les dates, semaines, mois, délais ou périodes d'exécution mentionnés dans les présentes conditions, sont indicatifs. En cas de dépassement de ces délais, le donneur d'ordre doit à tout moment mettre le preneur d'ordre en demeure. Les pénalités ou dommages indirects sont à tout moment rejetés par le preneur d'ordre.

5.2. Le délai de livraison ne s'applique que lorsque le donneur d'ordre et le prestataire se sont mis d'accord en temps utile sur tous les détails commerciaux et techniques, que toutes les informations, y compris les plans définitifs et approuvés et autres documents similaires, sont en possession du prestataire, que tous les éléments à mettre à disposition par le donneur d'ordre ont été reçus par le prestataire, que le paiement convenu (échéance) a été reçu en temps utile et que les autres conditions d'exécution de la commande sont remplies. Si le délai de livraison n'est plus valable, le prestataire est en droit de fixer un nouveau délai de livraison en tenant compte de son planning.

5.3. Le délai de livraison n'est plus applicable s'il existe des circonstances autres que celles dont le prestataire avait connaissance lorsqu'il a indiqué le délai de livraison et qui sont à la charge et aux risques du donneur d'ordre, notamment une modification de la commande, des travaux supplémentaires ou en moins, ou une suspension par le prestataire. Si le délai de livraison n'est plus applicable, le prestataire est en droit de fixer un nouveau délai de livraison en tenant compte de son planning.

5.4. Le donneur d'ordre doit rembourser au preneur d'ordre tous les frais et dommages subis par ce dernier à la suite d'une modification du délai de livraison ou de la date d'installation telle que visée aux paragraphes 1, 2 et 3, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire.

5.5. Le dépassement du délai de livraison ne donne pas droit au donneur d'ordre à une indemnisation ni à la résiliation totale ou partielle du contrat. Le donneur d'ordre garantit le preneur d'ordre contre toute réclamation de tiers résultant du dépassement du délai de livraison.

5.6 Si le donneur d'ordre annule la date d'installation dans les 48 heures précédant le début des travaux, le preneur d'ordre est autorisé à facturer au donneur d'ordre les frais de déplacement et les heures du premier jour de travail.

Le preneur d'ordre proposera une nouvelle date qui s'inscrit dans son planning.

5.7 Le planning du prestataire fait foi pour les accords.

5.8 Si le client indique qu'une intervention rapide est nécessaire pour des raisons d'urgence, en dehors des présentes conditions, le prestataire peut alors appliquer un supplément d'urgence sur les frais de déplacement engagés (1,70 € par kilomètre).

Si, en cas de force majeure, notamment en cas de blocage, de maladie, de grève, etc., le collaborateur du prestataire n'a pas pu honorer le rendez-vous, un nouveau rendez-vous sera fixé.

Article 6 : Livraison et transfert des risques

6.1. La livraison a lieu au moment où le prestataire met la marchandise à la disposition du client dans ses locaux et l'en a informé. À partir de ce moment, la marchandise est aux risques du client.

6.2. Si, après la conclusion du contrat, le prestataire assure tout ou partie du transport à la demande du client ou si le client apporte son aide à cet égard (par exemple pour le stockage, le chargement, l'arrimage ou le déchargement), cela se fait aux frais et aux risques du client. Le client peut s'assurer contre ces risques.

6.3. Si, après la livraison, le transport est effectué par ou pour le compte du donneur d'ordre et que le preneur d'ordre doit pouvoir disposer de documents (de transport) en possession du donneur d'ordre, ce dernier doit mettre ces documents à la disposition du preneur d'ordre sur simple demande et sans frais.

6.4. En cas d'échange et si le donneur d'ordre conserve en sa possession le bien/produit à échanger dans l'attente de la livraison du nouveau bien/produit, le risque lié au bien/produit à échanger reste à la charge du donneur d'ordre jusqu'au moment où il l'aura remis au preneur d'ordre. Si le donneur d'ordre ne peut pas livrer le bien/produit à échanger dans l'état où il se trouvait au moment de la conclusion du contrat, le preneur d'ordre peut résilier le contrat en tout ou en partie ou répercuter les frais.

Article 7 : Modification du prix

Le prestataire est en droit de répercuter sur le donneur d'ordre toute augmentation des facteurs déterminant le prix de revient survenue après la conclusion du contrat. Le donneur d'ordre est tenu de s'acquitter de l'augmentation de prix à la première demande du prestataire.

Article 8 : Force majeure

8.1. Si le prestataire ne peut pas remplir ses obligations en raison d'une circonstance indépendante de sa volonté, cela ne peut lui être imputé et il y a force majeure. Dans ce cas, le prestataire n'est pas responsable du préjudice subi par le donneur d'ordre. Sous réserve des dispositions du quatrième alinéa du présent article, le donneur d'ordre n'est pas non plus en droit de résilier le contrat, en tout ou en partie, dans ce cas.

8.2. Les circonstances visées au premier alinéa du présent article comprennent en tout état de cause (le risque de) guerre (civile), le terrorisme, les émeutes, les épidémies de maladies infectieuses et les mesures ou recommandations gouvernementales qui en découlent, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques extrêmes, les restrictions à l'importation ou au commerce, les explosions, les incendies, les dégâts des eaux, le sabotage, la cybercriminalité, la perturbation des infrastructures numériques, les perturbations dans l'approvisionnement en

énergie, la perte (partielle), le vol ou la disparition d'outils, de matériaux ou d'informations, les défaillances de machines, les barrages routiers, les blocages des voies ferrées, des voies navigables ou des aéroports, grèves ou interruptions de travail, pénurie de personnel et le fait que des tiers auxquels le prestataire a fait appel, tels que des fournisseurs, des sous-traitants et des transporteurs, ou d'autres parties dont le prestataire dépend, ne respectent pas ou ne respectent pas dans les délais leurs obligations.

8.3. Le prestataire a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations s'il est temporairement empêché, par un cas de force majeure, de remplir ses obligations envers le donneur d'ordre. Une fois la situation de force majeure terminée, le prestataire s'acquitte de ses obligations dès que son planning le permet.

8.4. En cas de force majeure et si l'exécution reste ou devient impossible de manière durable, ou si la situation de force majeure temporaire a duré plus de six mois, le prestataire est en droit de résilier le contrat en tout ou en partie avec effet immédiat. Dans ces cas, le donneur d'ordre est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat, mais uniquement pour la partie des obligations qui n'a pas encore été exécutée par le prestataire.

8.5. Les parties n'ont droit à aucune indemnisation pour les dommages subis ou à subir en raison de la force majeure, de la suspension ou de la résiliation au sens du présent article.

Article 9 : Travaux supplémentaires

Les travaux supplémentaires sont calculés sur la base des prix pratiqués par le prestataire au moment où ils sont effectués. Le donneur d'ordre doit régler le prix des travaux supplémentaires à la première demande du prestataire.

Article 10 : Exécution des travaux

10.1. Le donneur d'ordre veille à ce que le prestataire puisse effectuer ses travaux en toute sécurité, sans être dérangé, sans interruption et à la date convenue. Le donneur d'ordre veille, à ses frais et à ses risques, à ce que :

- a. tous les permis, dérogations et autres décisions nécessaires à l'exécution des travaux aient été obtenus en temps utile. Le donneur d'ordre est tenu de fournir au prestataire, à la première demande de celui-ci, une copie des documents susmentionnés ;
- b. il informe le prestataire par écrit et en temps utile de toutes les consignes (de sécurité) en vigueur sur le site ;
- c. le prestataire dispose, lors de l'exécution de ses travaux, du personnel auxiliaire, des outils et des équipements nécessaires (tels que le gaz, l'eau, l'électricité, Internet, des voies d'accès adaptées à tout transport éventuellement nécessaire, des grues de levage, des installations sanitaires et un local de stockage sec et verrouillable) ;
- d. tous les travaux nécessaires à l'exécution de la prestation et ne faisant pas partie du contrat soient exécutés en temps utile.

10.2. Le donneur d'ordre supporte le risque et est responsable des dommages, du vol ou de la perte de tous les biens se trouvant sur ou à proximité du lieu où les travaux sont effectués ou sur un autre lieu convenu, tels que les biens livrés ou à livrer, les outils, les matériaux destinés aux travaux ou le matériel utilisé lors de l'exécution des travaux. Cette disposition ne s'applique pas si le donneur d'ordre démontre que les dommages, le vol ou la perte ont été causés par le preneur d'ordre lui-même.

10.3. Sans préjudice des dispositions du paragraphe 2 du présent article, le donneur d'ordre doit souscrire une assurance suffisante contre les risques mentionnés dans ce paragraphe. En cas de sinistre, le donneur d'ordre est tenu de le signaler immédiatement à son assureur pour traitement et règlement ultérieurs.

Article 11 : Livraison des travaux

11.1. Les travaux sont considérés comme livrés lorsque :

- a. le prestataire a exécuté les travaux tels que décrits dans le contrat ;

b. les travaux ont été mis en service. Si une partie des travaux a été mise en service, cette partie est considérée comme livrée ;

c. le prestataire a notifié par écrit au donneur d'ordre que les travaux sont achevés et que le donneur d'ordre n'a pas signalé par écrit, dans les 14 jours suivant la date de cette notification, que les travaux n'étaient pas approuvés ;

d. le donneur d'ordre n'approuve pas les travaux en raison de défauts mineurs ou d'éléments manquants pouvant être réparés ou livrés dans un délai de 30 jours et qui n'empêchent pas la mise en service des travaux.

11.2. Le contractant n'est pas tenu de fournir au donneur d'ordre un dossier au sens de l'article 7:757a du Code civil néerlandais concernant l'ouvrage réalisé et à livrer (un « dossier de transfert ou de réception »).

11.3. Si le donneur d'ordre n'approuve pas les travaux, il est tenu de le notifier par écrit au preneur d'ordre, en indiquant les motifs, dans les 5 jours ouvrables suivant la confirmation écrite de la réception par le preneur d'ordre. Le donneur d'ordre doit donner au preneur d'ordre la possibilité de livrer les travaux ultérieurement.

Article 12 : Responsabilité

12.1. Si le prestataire est responsable à quelque titre que ce soit, cette responsabilité est à tout moment limitée comme le prévoient les paragraphes suivants.

12.2. Si le prestataire dispose d'une assurance souscrite par lui ou pour son compte offrant une couverture, son obligation d'indemniser les dommages est limitée au montant versé au titre de cette assurance dans le cas concerné.

12.3. Si le prestataire ne dispose pas d'une assurance telle que visée au paragraphe précédent ou si, pour quelque raison que ce soit, aucun montant n'est versé au titre d'une telle assurance, l'obligation d'indemniser les dommages est limitée à un maximum de 15 % du montant de la commande (hors TVA). Si le contrat comprend des éléments ou des livraisons partielles, cette obligation est limitée à un maximum de 15 % (hors TVA) du montant de la commande de l'élément ou de la livraison partielle en rapport avec lequel la responsabilité du prestataire a pris naissance. Dans le cas d'un contrat à durée indéterminée, l'obligation d'indemnisation est limitée à un maximum de 15 % (hors TVA) du montant de la commande sur les douze derniers mois précédant l'événement à l'origine du dommage.

12.4. Ne donnent pas droit à indemnisation :

a. les dommages indirects. On entend notamment par dommages indirects : les dommages liés à l'immobilisation, la perte de production, le manque à gagner, les économies et subventions manquées, les désavantages fiscaux, les frais engagés en vain, les frais internes du donneur d'ordre, la perte de goodwill et l'atteinte à la réputation, les amendes, les dommages résultant de la responsabilité du donneur d'ordre envers des tiers, les dommages liés à l'endommagement, à la destruction ou à la perte de données ou de documents, les frais de transport et les frais de déplacement et de séjour, les frais de stockage, les frais liés au matériel et à la main-d'œuvre de remplacement, ainsi que les frais liés aux rappels de produits ;

b. les dommages causés à des biens sous surveillance. On entend par « dommages causés à des biens sous surveillance » les dommages causés par ou pendant l'exécution des travaux à des biens sur lesquels les travaux sont effectués ou à des biens se trouvant à proximité du lieu où les travaux sont effectués ;

c. les dommages causés à ou par du matériel mis à la disposition du contractant ;

d. les dommages causés par une intention délibérée ou une imprudence consciente de la part d'auxiliaires ou de subordonnés non cadres du contractant ;

e. les dommages causés au matériel fourni par ou au nom du donneur d'ordre, notamment à la suite d'un traitement, d'un montage, d'un assemblage ou d'une installation mal exécutés.

Le donneur d'ordre peut, si possible, s'assurer contre ces dommages.

12.5. Le donneur d'ordre garantit le preneur d'ordre contre toute réclamation de tiers résultant d'un défaut dans un produit livré par le donneur d'ordre à un tiers et dont les produits ou matériaux livrés par le preneur d'ordre font partie. Le donneur d'ordre est tenu d'indemniser le preneur d'ordre pour tous les dommages subis à cet égard, y compris l'intégralité des frais de défense.

12.6. Toute demande de dommages-intérêts du donneur d'ordre s'éteint par le simple écoulement d'un délai de vingt-quatre mois à compter de sa naissance, à moins que le donneur d'ordre n'ait porté cette demande devant le juge compétent avant l'expiration de ce délai.

Article 13 : Garantie et autres réclamations

13.1. Sauf convention contraire écrite, le prestataire garantit, pendant une période de six mois à compter de la livraison, la bonne exécution de la prestation convenue, comme précisé plus en détail dans les paragraphes suivants.

13.2. Si les parties ont convenu de conditions de garantie dérogatoires, les dispositions du présent article s'appliquent, sauf si et dans la mesure où elles sont contraires à ces conditions de garantie dérogatoires.

13.3. Le donneur d'ordre doit apporter gratuitement toute sa coopération à l'examen, par ou au nom du preneur d'ordre, d'une réclamation du donneur d'ordre concernant la prestation exécutée, à défaut de quoi tous les droits du donneur d'ordre liés à cette réclamation s'éteignent.

13.4. Si le prestataire a rejeté une réclamation concernant la prestation fournie pour des motifs valables, le donneur d'ordre doit rembourser tous les frais raisonnablement engagés dans le cadre de l'examen de la réclamation.

13.5. Si la prestation convenue n'a pas été exécutée de manière satisfaisante, le prestataire choisira soit de l'exécuter de manière satisfaisante, soit de remplacer tout ou partie de la chose livrée, soit d'accorder au donneur d'ordre un avoir correspondant à une partie raisonnable du montant de la commande.

13.6. Si le prestataire choisit d'exécuter la prestation de manière conforme ou de remplacer tout ou partie de la prestation fournie, le donneur d'ordre lui en donnera dans tous les cas la possibilité. Le prestataire détermine lui-même les modalités et le moment de l'exécution. Si la prestation convenue consistait (en partie) en la transformation de matériel fourni par le donneur d'ordre, ce dernier est tenu de fournir du nouveau matériel à ses frais et à ses risques.

13.7. Les biens réparés ou remplacés par le prestataire doivent lui être envoyés par le donneur d'ordre. Le transport, l'expédition, le démontage et le montage sont à la charge et aux risques du donneur d'ordre. De plus, les frais de déplacement, de séjour et les heures de déplacement sont à la charge du donneur d'ordre. Le prestataire est en droit d'exiger une garantie ou un paiement anticipé pour ces frais.

13.8. Le prestataire n'est tenu d'exécuter la garantie qu'une fois que le donneur d'ordre a rempli toutes ses obligations.

13.9. a. La garantie est exclue pour les défauts résultant :

- de l'usure normale ;
- d'une utilisation inappropriée (non conforme aux manuels) ;
- d'un entretien non effectué ou mal effectué ;
- l'installation, le (dé)montage, la modification ou la réparation par le donneur d'ordre ou par des tiers ;
- des défauts ou de l'inadéquation des biens, matériaux ou outils provenant

du donneur d'ordre ou prescrits par celui-ci.

b. Aucune garantie n'est accordée sur :

- les biens livrés qui n'étaient pas neufs au moment de la livraison ;
- le contrôle, la réparation et la révision des biens ;
- les biens pour lesquels une garantie d'usine a été accordée ;
- les biens pour lesquels une garantie a été accordée au donneur d'ordre par des tiers.

13.10. Les dispositions des paragraphes 3 à 8 du présent article s'appliquent par analogie en cas de réclamations éventuelles du donneur d'ordre fondées sur une inexécution, une non-conformité ou tout autre motif.

Article 14 : Obligation de réclamation

14.1. Le donneur d'ordre ne peut en aucun cas invoquer un défaut dans la prestation s'il n'a pas formulé de réclamation écrite auprès du preneur d'ordre dans les quatorze jours suivant la découverte du défaut ou le moment où il aurait raisonnablement dû le découvrir.

14.2. Sous peine de déchéance de tous ses droits, le donneur d'ordre doit avoir formulé une réclamation écrite auprès du preneur d'ordre concernant la facture dans le délai de paiement. Si le délai de paiement est supérieur à trente jours, le donneur d'ordre doit avoir formulé une réclamation écrite au plus tard dans les trente jours suivant la date de la facture.

Article 15 : Marchandises non réceptionnées

15.1. À l'expiration du délai de livraison, le donneur d'ordre est tenu de réceptionner effectivement la marchandise faisant l'objet du contrat à l'endroit convenu.

15.2. Le donneur d'ordre doit apporter toute sa coopération, sans frais, afin de permettre au preneur d'ordre d'effectuer la livraison.

15.3. Les marchandises non réceptionnées sont entreposées aux frais et aux risques du donneur d'ordre.

15.4. En cas de violation des dispositions des paragraphes 1 ou 2 du présent article, le donneur d'ordre est redevable au preneur d'ordre, après mise en demeure de ce dernier, d'une pénalité de 250 € par jour et par infraction, avec un maximum de 25 000 €. Cette pénalité peut être réclamée en plus des dommages-intérêts prévus par la loi.

Article 16 : Paiement

16.1. Le paiement est effectué au siège social du prestataire ou sur un compte désigné par celui-ci.

16.2. Sauf convention contraire, le paiement est effectué dans les 30 jours suivant la date de facturation.

16.3. Si le donneur d'ordre ne respecte pas son obligation de paiement, il est tenu, au lieu de payer le prix convenu, de se conformer à une demande de compensation formulée par le prestataire.

16.4. Le droit du donneur d'ordre de compenser ses créances à l'égard du preneur d'ordre ou de suspendre l'exécution de ses obligations est exclu, sauf en cas de sursis de paiement ou de faillite du preneur d'ordre ou si une procédure de redressement judiciaire s'applique au preneur d'ordre.

16.5.

Que le prestataire ait ou non entièrement exécuté la prestation convenue, tout ce que le donneur d'ordre lui doit ou lui devra en vertu du contrat est immédiatement exigible si :

- a. un délai de paiement a été dépassé ;
- b. le donneur d'ordre ne respecte pas ses obligations découlant de l'article 15 ;
- c. le donneur d'ordre n'a pas fourni de garantie à la première demande, conformément à l'article 17 des présentes conditions ;
- d.
- d. une demande de faillite ou de sursis de paiement a été introduite à l'encontre du donneur d'ordre ;
- e. une saisie est pratiquée sur les biens ou les créances du donneur d'ordre ;
- f. le donneur d'ordre (société) est dissous ou mis en liquidation ;
- g. le donneur d'ordre (personne physique) demande à être admis au régime légal d'assainissement de dettes, est placé sous tutelle ou est décédé.

16.6. En cas de retard de paiement, le donneur d'ordre est redevable d'intérêts sur le montant dû au preneur d'ordre à compter du jour suivant la date convenue comme date limite de paiement jusqu'au jour où le donneur d'ordre a effectué le paiement. Si les parties n'ont pas convenu d'une date limite de paiement, les intérêts sont dus à compter de 30 jours après l'échéance. Le taux d'intérêt est de 12 % par an, mais il est égal au taux d'intérêt légal si celui-ci est plus élevé. Pour le calcul des intérêts, une partie du mois est considérée comme un mois complet. À la fin de chaque année, le montant sur lequel les intérêts sont calculés est majoré des intérêts dus pour cette année.

16.7. Le prestataire est habilité à compenser ses dettes envers le donneur d'ordre avec les créances que des entreprises liées au prestataire détiennent sur le donneur d'ordre. En outre, le prestataire est habilité à compenser ses créances sur le donneur d'ordre avec les dettes que des entreprises liées au prestataire ont envers le donneur d'ordre. Par ailleurs, le prestataire est habilité à compenser ses dettes envers le donneur d'ordre avec des créances sur des entreprises liées au donneur d'ordre. Les entreprises liées sont toutes les entreprises appartenant au même groupe au sens de l'article 2:24b du Code civil néerlandais et une participation au sens de l'article 2:24c du Code civil néerlandais.

16.8. En cas de retard de paiement, le donneur d'ordre est redevable au preneur d'ordre de tous les frais extrajudiciaires, avec un minimum de 75 €.

Ces frais sont calculés sur le montant principal sur la base du tableau suivant :

- sur les premiers 3 000 € : 15 %
- sur l'excédent jusqu'à 6 000 € : 10 %
- sur l'excédent jusqu'à 15 000 € : 8 %
- sur l'excédent jusqu'à 60 000 € : 5 %
- sur le surplus à partir de 60 000 € : 3 %

Les frais extrajudiciaires réellement engagés sont dus s'ils sont supérieurs au montant résultant du calcul ci-dessus.

16.9. Si le prestataire obtient gain de cause, en tout ou en partie, dans une procédure judiciaire, tous les frais qu'il a engagés dans le cadre de cette procédure sont à la charge du donneur d'ordre.

Article 17 : Garanties

17.1. Le donneur d'ordre est tenu, à la première demande du prestataire et selon l'appréciation de ce dernier, de fournir une garantie suffisante pour tous les paiements qu'il doit au prestataire en vertu du contrat. Si le donneur d'ordre ne s'y conforme pas dans le délai imparti, il est immédiatement en défaut. Dans ce cas, le prestataire a le droit de résilier le contrat et de se faire indemniser par le client.

17.2. Le prestataire reste propriétaire des biens livrés tant que le client n'a pas rempli ses obligations découlant de tout contrat conclu avec le prestataire, y compris les créances telles que les dommages-intérêts, les pénalités, les intérêts et les frais.

17.3. Si le donneur d'ordre, après que les biens lui ont été livrés par le preneur d'ordre conformément au contrat, a rempli ses obligations, la réserve de propriété sur ces biens renaît si le donneur d'ordre ne respecte pas ses obligations découlant d'un contrat conclu ultérieurement.

17.4. Tant qu'une réserve de propriété s'applique aux marchandises livrées, le donneur d'ordre ne peut ni grever ni aliéner celles-ci en dehors de l'exercice normal de son activité. Cette clause a un effet en droit des biens.

17.5. Après avoir invoqué sa réserve de propriété, le preneur d'ordre est en droit de récupérer les marchandises livrées. Le donneur d'ordre lui apportera toute sa coopération à cet effet.

17.6. En cas de violation des dispositions du paragraphe 5 du présent article, le donneur d'ordre est redevable au preneur d'ordre, après mise en demeure de ce dernier, d'une pénalité de 250 € par jour et par infraction, avec un plafond de 25 000 €. Cette pénalité peut être réclamée en plus des dommages-intérêts prévus par la loi.

17.7. Le prestataire dispose d'un droit de gage et d'un droit de rétention sur tous les biens qu'il détient ou viendra à détenir de la part du donneur d'ordre, à quelque titre que ce soit, ainsi que sur toutes les créances qu'il détient ou viendra à détenir à l'égard du donneur d'ordre.

Article 18 : Droits de propriété intellectuelle

18.1. Le prestataire est considéré comme l'auteur, le concepteur, le créateur ou l'inventeur des œuvres, modèles, signes ou inventions réalisés dans le cadre du contrat. Le prestataire dispose du droit exclusif de déposer une demande de brevet, de marque ou de modèle.

18.2. Dans le cadre de l'exécution du contrat, le prestataire ne cède aucun droit de propriété intellectuelle au donneur d'ordre.

18.3. Si la prestation à fournir par le prestataire consiste (en partie) en la livraison de logiciels, le code source n'est pas cédé au donneur d'ordre. Le donneur d'ordre obtient, exclusivement aux fins de l'utilisation normale et du bon fonctionnement de la chose, une licence d'utilisation non exclusive, mondiale et perpétuelle sur le logiciel.

18.4. Le donneur d'ordre n'est pas autorisé à céder la licence ni à octroyer une sous-licence. Cette disposition a un effet en droit des biens. Ce n'est qu'en cas de revente du bien pour lequel le prestataire a fourni le logiciel que la licence est transférée à l'acquéreur du bien, aux mêmes conditions et restrictions que celles énoncées dans le présent article, à condition que l'acquéreur du bien ait accepté ces conditions par écrit.

18.5. Le prestataire n'est pas responsable des dommages subis par le client à la suite d'une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers.

18.6. Le client garantit le prestataire contre toute réclamation de tiers relative à une violation des droits de propriété intellectuelle.

Article 19 : Cession de droits ou d'obligations

Le donneur d'ordre ne peut céder ou mettre en gage les droits ou obligations découlant de quelque article que ce soit des présentes conditions générales ou du ou des contrats sous-jacents, sauf autorisation écrite préalable du preneur d'ordre. Cette clause a un effet en droit des biens.

Article 20 : Résiliation ou annulation du contrat

20.1. Le donneur d'ordre n'est pas habilité à résilier ou à annuler le contrat, en tout ou en partie.

20.2. Le prestataire peut accepter une demande de résiliation du contrat. Dans ce cas, le donneur d'ordre est redevable d'une indemnité d'au moins 20 % du prix convenu ou estimé. Le prestataire est en droit d'exiger une indemnité plus élevée ou de subordonner son accord à des conditions supplémentaires.

Article 21 : Droit applicable et juridiction compétente

21.1. Le droit belge est applicable. La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises (C.I.S.G.) ou toute autre réglementation internationale dont l'exclusion est autorisée n'est pas applicable.

21.2. Le juge civil belge compétent au lieu d'établissement du prestataire est seul compétent pour connaître des litiges découlant du contrat ou s'y rapportant.

21.3 Les présentes conditions prévalent sur les conditions éventuelles que le donneur d'ordre aurait transmises après la conclusion du présent contrat.